



IX Congreso Panamericano de Esterilización

WFHSS



1er Congreso internacional de Control de Infecciones Hospitalarias
1er Congreso internacional de Pacientes y Salas Quirúrgicas
22 al 24 de Junio del 2016, LATU. Montevideo-URUGUAY

Gestión estratégica utilizando la
Metodología *Lean*
Centro de Materiales y Esterilización

Enfa. Ms. Marcia Hitomi Takeiti
'Instituto do Coração HC FMUSP'
SOBECC Nacional Brasil

Montevideo, 22-6-2016

Agenda

Proporcionar un tiempo de reflexión sobre las condiciones actuales de difusión del *Lean Healthcare* desde la óptica:

- Cultural y conceptual;



- Herramientas



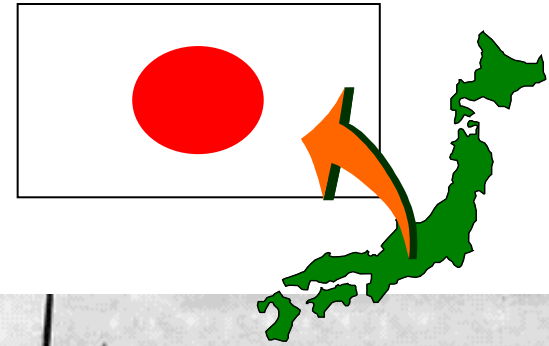
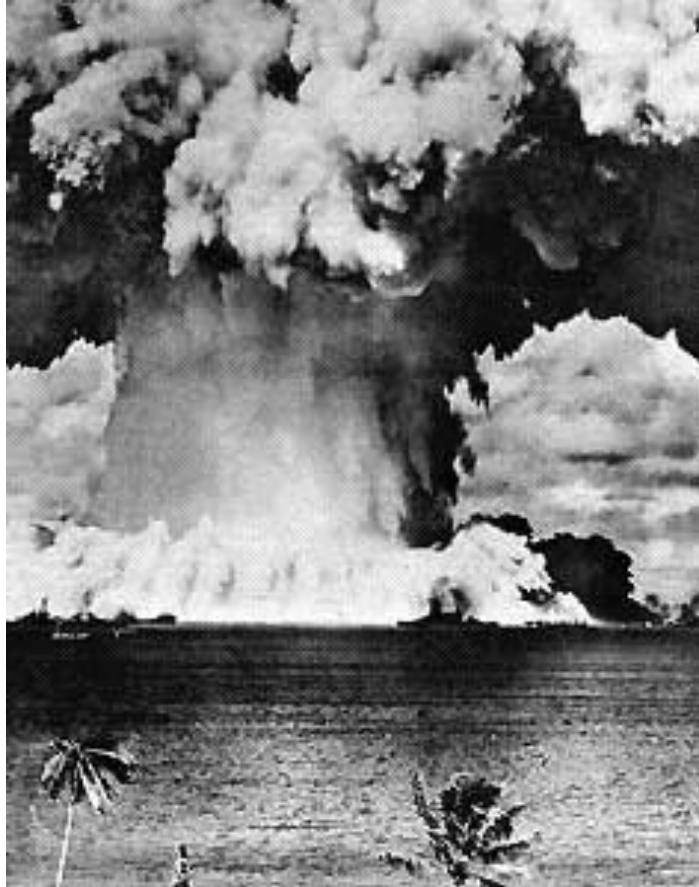
- Aplicación de la *Lean* en la CME



Historia

Japón (aparece la "necesidad")

II Guerra Mundial



La metodología *Lean* y sus elementos

Filosofía a Largo Plazo

"La **paciencia**, **centrarse** en los resultados a largo plazo - no en los efectos inmediatos, la **re-inversión en las personas**, la **calidad** del producto y del proceso son los factores más importantes para el **éxito**"



Principios de la metodología *Lean* (Producción magra)

1. Especificar el **valor** desde el punto de vista del **consumidor final**.



2. Identificar todos los pasos de la **cadena de valor**, y la **eliminación de todos los pasos que no agregan valor**.

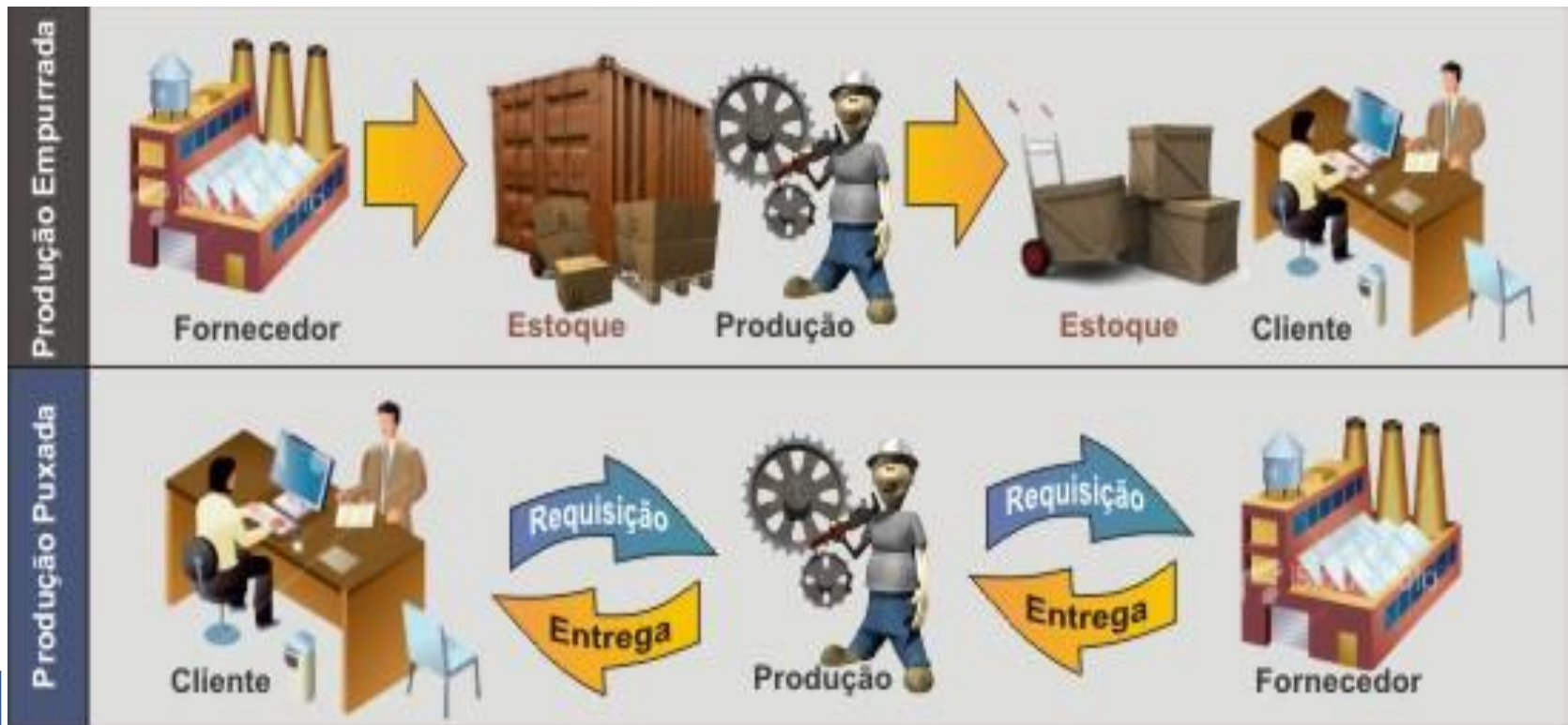


3. Hacer que los pasos de **valor añadido** se producen en una **secuencia** estrechamente **integrada**, por lo que el trabajo puede **fluir sin problemas**.



Principios de la metodología *Lean* (Producción magra)

4. Permitir a los clientes agregar valor



Reducir el inventario hacer a la orden

Principios de la metodología *Lean* (Producción magra)

5. Persecución de la perfección
a través de la mejora continua.



Las áreas y actividades llevadas a cabo en la CME

Purga



- Recepción,
- Limpieza.

Preparación,
Esterilización



- Secado,
- Preparo,
- Prueba de funcionalidad
- Desinfección o Esterilización

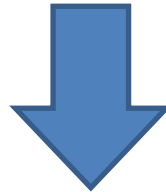
Guardia y
Distribución



- Almacenamiento,
- Distribución

Sala de Purga - CME

- Área poco atractiva,
- Inicio de la transformación de productos para la salud (PPS)
- La diversidad de materiales y la heterogeneidad de sus materias primas,
- La falta de estandarización,
- Complejo y dinámico proceso, sujeto a error humano.



- Atención refinada respetando la peculiaridad de tratamiento de cada PPS especialmente con configuración compleja para garantizar el proceso de limpieza.

Sala de purga

- recepción



área física de tamaño insuficiente para satisfacer la demanda

pocas inversiones recursos tecnológicos específicos

falta en la normalización de los procesos

la deficiencia de dimensionamiento efectiva de profesionales con calificación

falta de apreciación de las actividades desarrolladas siendo una área sucia



Motivación de estudio

Situación

- La inquietud y la reflexión en mi experiencia profesional

Recepción

- Paso importante que precede a la limpieza

Organización

- Esencial para crear condiciones favorables para el procesamiento de PPS

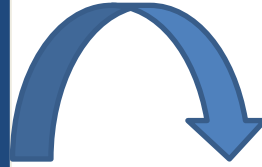
En la búsqueda por metodologías de otras áreas de producción, que se asemeje a el CME con una historia de éxito, encontramos la metodología *Lean*, utilizada en la línea de producción de automóviles.

La Metodología *Lean*

- Sistema de Producción Toyota (TPS), 1950
- Sistema de producción que identifica y elimina los residuos
- combate por medio de un conjunto de herramientas
- Residuos:
 - procesamiento innecesario,
 - la circulación de personas prescindibles
 - el exceso de transporte de productos
 - la espera de los empleados del procesamiento para terminar el trabajo
 - los productos que no cumplen con las necesidades del cliente.

La Metodología *Lean* en Salud

sinónimo de eliminación de residuos



mejoras en las organizaciones de salud con resultados significativos y sostenibles

- *Lean Thinking* → pensamiento magro.
- *Lead Time* → intervalo de tiempo entre el comienzo y el final de una actividad.
- *Lean Healthcare* → producción magra aplicada a la salud.
- mejorar los procesos y los resultados,
- reducir los costos,
- aumentar la satisfacción de los pacientes, los proveedores de servicios y el personal involucrado en el proceso.

Pasos de estudio



1. Evaluación de la infraestructura física
2. Mapeo del flujo de procesamiento de PPS
3. Aplicación de herramientas 5S
4. Implantación del nuevo flujo de procesamiento de PPS

Etapas de procesamiento de PPS en la zona de recepción y limpieza

Recogimiento

Recepción

Conferencia

Registro

Separación

Montaje de carga de la lavadora de termodesinfección

Montaje de carga de la lavadora de ultrasonidos

Limpieza Manual

Enjuagar

Transporte

La implementación de la herramienta 5S

Palabra en japonés	Traducción	Descripción
Seiri	Sentido del uso	Desechar los elementos innecesarios, mantener los objetos en función de su frecuencia de uso.
Seiton	Sentido de la organización	Organizar para reducir e identificar los residuos.
Seiso	Sentido de la limpieza	Mantenga el lugar de trabajo limpio.
Seiketsu	Sentido de la estandarización	Desarrollar un lugar de trabajo organizado.
Shitsuke	Sensación de apoyo	Establecer la disciplina para mantener los primeros cuatro sentidos a través del tiempo.

Tabla 1. Traducción y breve descripción de la herramienta 5S para organizar el ambiente de trabajo

Fuente: (GRABAN, 2013)

Implantación de un nuevo flujo y el procesamiento
de PPS aplicación de la herramienta 5S

Categoría I - Área de recepción de instrumentos quirúrgicos del CQ

Infraestructura física	C	NC	Justificación de NC	Adecuación
Área física - longitud mínima de 4 m ²	x			Contemplada con mayor área física el diseño aprobado de la nueva CME
Encimera con material de revestimiento no poroso con unas dimensiones mínimas de 1,00 m x 0,90m	x			
Sistema de control climático	x			
Iluminación	x			
Equipo de transporte con ruedas		x	Hay dos mesas con ruedas para recipientes de envasado para el remojo de tres bandejas en solución de detergente enzimático	La adquisición de coches con estantes con escala para satisfacer la demanda de recepción de instrumentos quirúrgicos 5S- Sentido2 Orden



**Equipo de
transporte con
ruedas**



■ **Categoría I- Área de recepción de instrumentos quirúrgicos del CQ**

a continuación

Infraestructura física	C	NC	Justificación de NC	Adecuación
Dispensador de guantes para procedimientos	x			Contemplada con mayor área física en el diseño aprobado de la nueva CME
Equipo de Protección Personal (EPP)	x			
Envase para material de corte perforador con apoyo	x			
Sistema de registro de todos los PPS recibidos para procesamiento		x	Registro parcial de las cajas de medicina, hojas de laringoscopios.	El desarrollo del sistema de registro de todos los PPS recibidos del CQ para procesamiento.

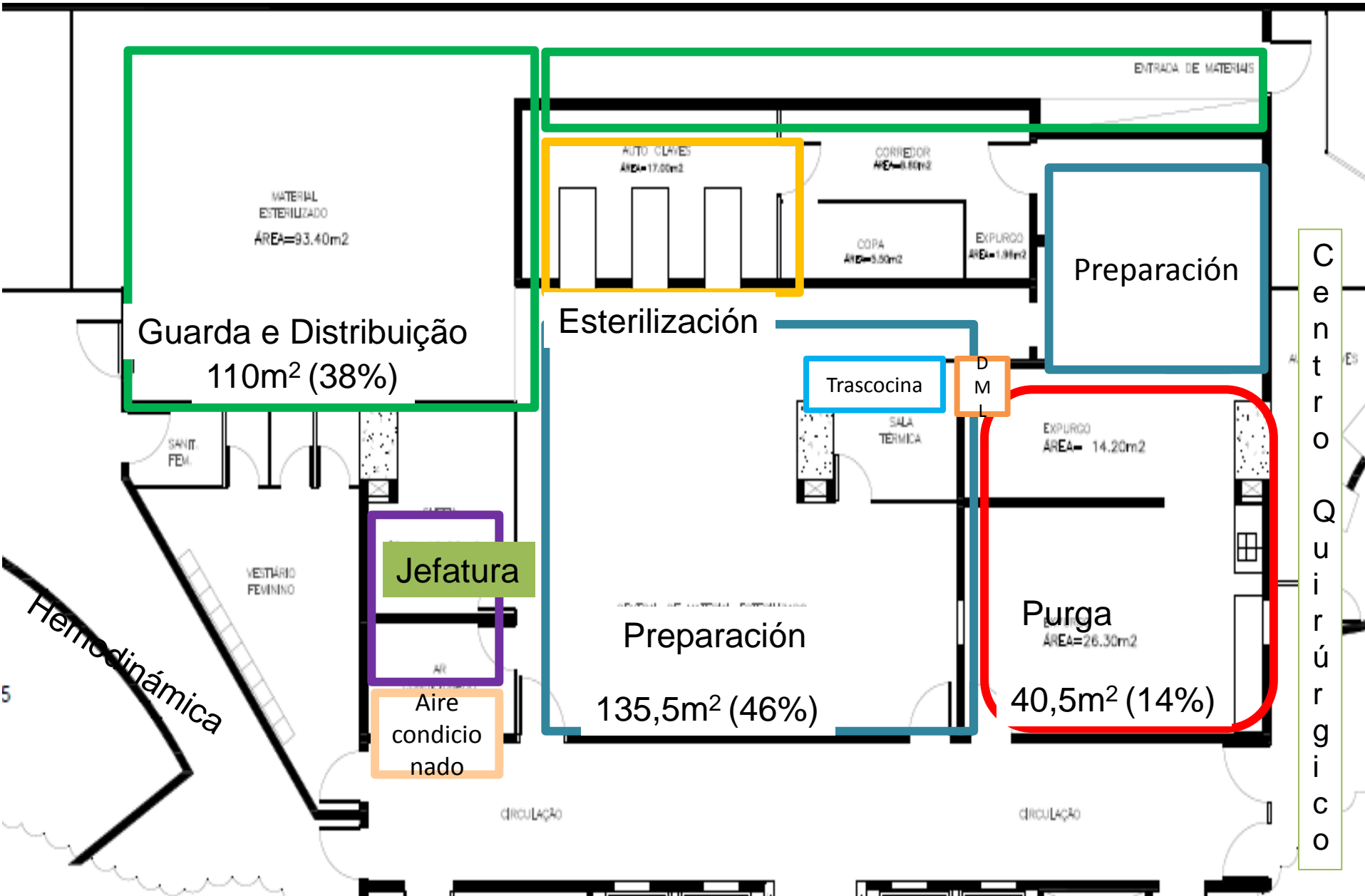


Antes



Después

Planta física de la CME en "InCor HC FMUSP"



Escalamiento de número de camas y salas de procedimiento en el “InCor” en 2016

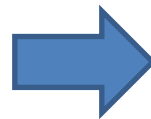
Camas y salas de procedimiento	1977	2016	Aumento
Número de camas del hospital	150	470	316%
Número de camas de la UCI	40	161	400%
Número de salas de operaciones en el Centro Quirúrgico	07	15	200%
Número de salas de procedimientos de Hemodinámica	05	07	140%



I. Recepción de los instrumentos quirúrgicos



Contenedores para inmersión



Coche con estantes para instrumental humectación



Se colocaron contenedores para el almacenamiento de equipos para el cuidado respiratorio bajo la encimera



II .Instrumentos delicados, **Utensilios**
Encimera N°1



Encimera N°4



III. Material electrónico

Encimera N° 2 ➡ Encimera N° 3





IV. Sistema de contenedores, aparatos quirúrgicos y equipos de cuidados respiratorios **Encimera Nº 4**

6. El equipo de asistencia respiratoria ha cambiado el tiempo de procesamiento



Sentido 1 de Utilización - Seiri



Sentido 2 de Organización - *Seiton*



Sentido 2 de Organización - Seiton

Instalación de estantería de formica para almacenamiento de contenedores que contienen material limpio



Sentido 2 de Organización - *Seiton*

Transferencia de soporte
de acrílico de cepillos
tubulares y tijera



Transferencia de portador de
contenedor de objetos
punzantes

Sentido 3 de Limpieza - Seiso



Intensificar la limpieza
competidora y terminal



Restauración ambiental

Sentido 4 de Normalización - Seiketsu



Instalación de reloj en la encimera de recepción

La humectación de instrumentos quirúrgicos



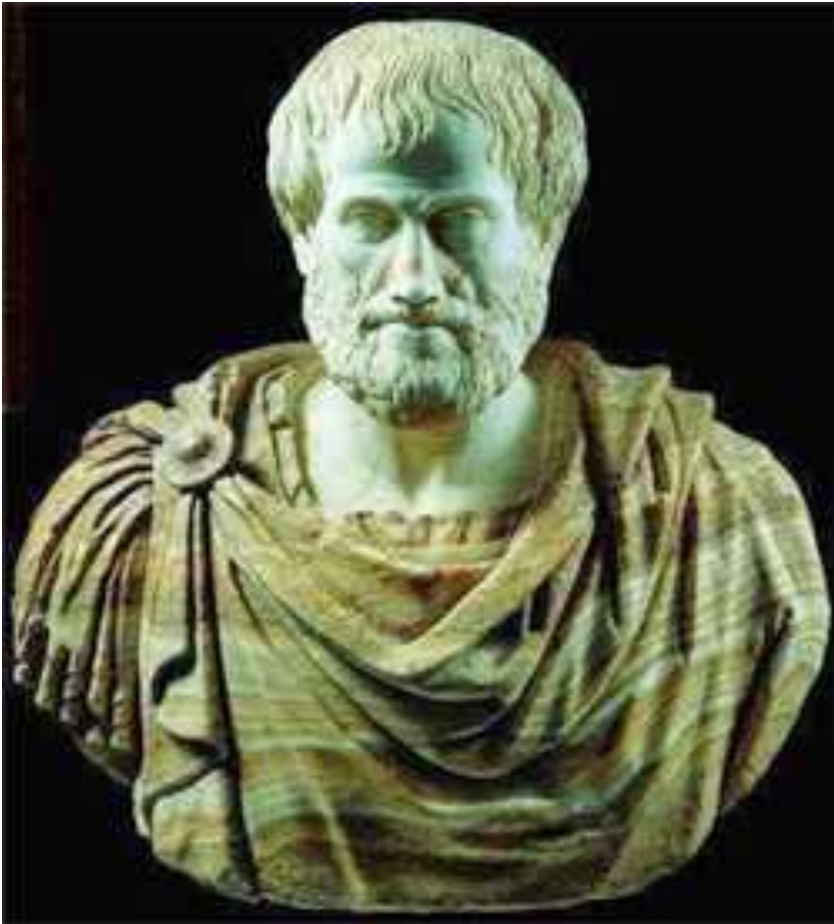
Sentido 5 de Disciplina – *Shitsuke*



Conclusión

Metodología *Lean* en la CME - mapeo del flujo de procesos y 5S:

- organización de la sala de purga con métodos magros para la racionalización del trabajo;
- aumentar la productividad para reducir actividades que no aporten valor agregado;
- reducir el tiempo utilizado para la ejecución de todas las áreas inherentes al procesamiento de los PPS;
- satisfacción de los profesionales que trabajan con la purga;
- la satisfacción del cliente – CQ.



La búsqueda de la
excelencia no debe
ser una meta, sino
un hábito.

Aristóteles
(384 a.C. - 322 a.C.)





¡¡ Invitación !!

10º SIMPÓSIO INTERNACIONAL
de Esterilização e Controle em Saúde, Reliabilidade e Assistência à Saúde
2016

O Estrelado dos Preceitos da Esterilização em Centro de Material e Esterilização:
A CHAMA QUE NUNCA SE APAGA

De 31 de agosto a 2 de setembro de 2016

Local:
Palácio das Convenções do Anhembi
SP – Brasil

Organização e Realização

SOBEC
NACIONAL

WFHSS • 2016
17th WORLD STERILIZATION CONGRESS
26-29 OCTOBER 2016 BRISBANE AUSTRALIA
BRISBANE CONVENTION AND EXHIBITION CENTRE







¡¡Muchas gracias por su
Atención !!

e-mail: marcia.takeiti@incor.usp.br

